



DEUTER 通过使用 CENTRIC PLM 加快了决策速度
德国背包企业提升产品可视度和透明度



“过去 25 年,我们一直和越南的一个生产合作伙伴维持着长期合作,他们为我们生产所有背包,并且我们的开发团队也会经常去越南出差。所以,很多时候都是在越南当地做出产品的相关决定。过去,我们的团队无法完整地记录相关决定的变更,但是现在,一切都变了。人们可以在工厂讨论产品变更,然后在旅途中向 Centric PLM 输入这些变更的决定,以便所有人都能看到。Centric PLM 极大地改善了我们的工作方式。”

Deuter 质量经理 Marco Hühn 回顾了背包企业如何面对美国和德国内部团队之间以及与越南生产商之间均缺乏透明度和协调性的挑战。过去,产品数据分布在不同的文档格式中,并且随着 600 多种复杂设计的不断增加,总是无法在适当的时间(如出差时)将正确的信息提供给需要的人。

自使用 Centric 8 PLM 以来,员工在 Deuter 的生活已经发生了巨大改变。团队可以花费更少的时间搜索和输入数据,可以通过鸟瞰每个产品的生命周期(从概念到零售),拥有更高的供应链透明度,还可以有效地保持高质量。

Deuter 是如何确定 Centric PLM 拥有正确的解决方案,可以促进创新、保持高质量标准并帮助他们转向更具可持续性的生产方法?

背包先锋全速成长

Deuter Sport GmbH 是德国著名的背包、睡袋和户外配件生产商。该公司成立于 1898 年,起初为巴伐利亚皇家邮政部门 (Bavarian Royal Mail) 供应邮差背包和邮袋。多年来,公司不断发展壮大,已成为知名的背包和睡袋供应商,其产品主要面向户外探险者、徒步旅行者、骑行和登山爱好者,以及为学龄儿童专门设计的背包。

Deuter 现在隶属于 Schwan-STABILO 集团,总部设在 Bavaria,并在美国科罗拉多州的 Longmont 设有贸易站。Deuter 的产品销售网络横跨五大洲的 54 个国家/地区。最近,Deuter 还开设了一家在线商店,初期的目标客户是欧洲客户。近年来,该公司发展迅速,提供的产品数量也在不断增长。除了 600 种品牌产品外,Deuter 还有一个自有品牌,该品牌基于主系列产品而设计特制的产品。

以创新和质量为核心

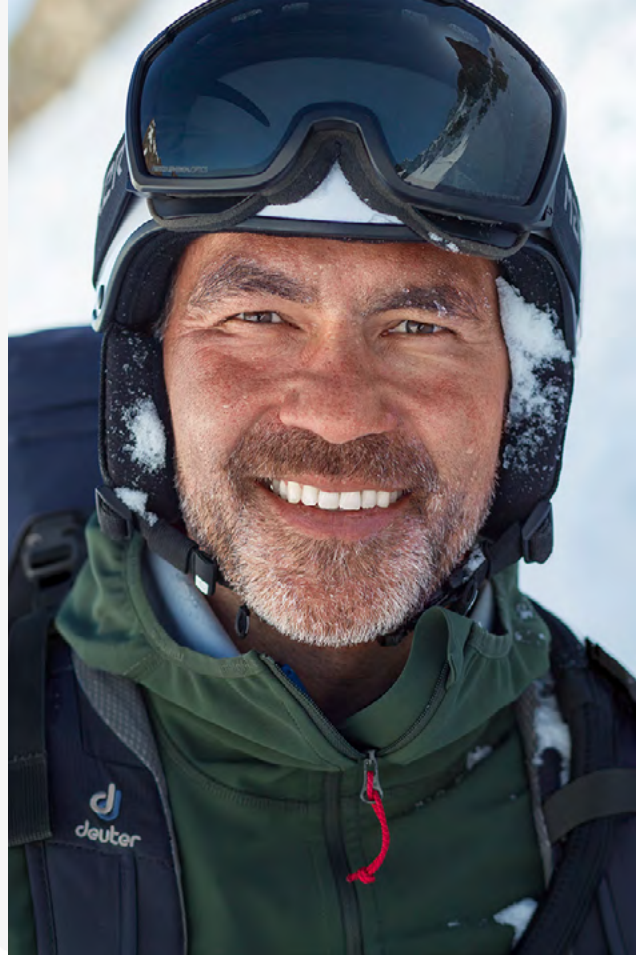
如今,Deuter 的产品越来越繁杂,因为他们推出新产品的速度很快,而他们所需的技术和创新也在不断发展。对于公司而言,如果每个人以 PDF 和 Excel 这样的方式访问的数据,那么就很难快速共享和存储有关材料、产品规格和物料清单 (BOM) 的数据。

该公司需要更高的透明度,既可以实时访问所有数据、更好地了解开发周期内每个产品的状态,还可以使用一种数据管理形式,帮助团队跟上开发进度,同时提供客户想要的高质量创新设计。因此,他们开始调查研究 PLM 解决方案。

Hühn 说道:“在寻找合适的 PLM 系统时,我们的主要业务目标是在产品复杂性和严苛性不断增加的情况下,保持创新和卓越品质,维持平衡生产计划,与具备可持续的现代化生产方式的合作伙伴建立合作关系,并提高整个供应链的透明度。产品是 Deuter 的核心所在,因此,产品数据的高效处理至关重要。”

Deuter 对越南生产合作伙伴施行的实操方法意味着,跨位置实时访问产品的准确数据是使用 PLM 的关键所在。

Hühn 解释说:“直接面对面交流会更容易理解产品的细节,并且可以避免很多需要解释的情况或可能产生误解的困扰。在现场工作时,大



我们希望对生产进度和开发进度有更好的了解,而 CENTRIC PLM 已经替我们实现了这一目标。



挑战

- + 日益增多的具有复杂技术的产品
- + 开发和生产进度缺乏透明度
- + 拜访越南生产商时无法开展有效合作
- + 分散在不同文档和离线资料中的数据
- + 需要保持高水平的创新和质量

家更容易就需要进行变更或开发的决定达成一致,设计思路也会更加透明。我们需要这样一个系统,可以捕获该信息并及时提供给从事该产品工作的德国工作人员。”

简便易用的现代化解决方案

在 2017 年,在选择使用 Centric 8 PLM 之前,Deuter 通过两年的时间才做出了最终决定。Hühn 将 Centric 的易用性和灵活性视为影响其决策的关键因素。

Hühn 说:“我们认为 Centric 是最好的解决方案。他们提供的解决方案能够高效地进行数据处理,并且很容易操作。Centric 是一款崭新的系统,没有任何“升级包袱”——旧版本产生的巨大负担,会降低其他系统的灵活性。”

“Centric 系统易于配置和维护,并提供直观的操作界面。Centric 对纺织品企业的流程和需求也有着深刻的理解和丰富的经验。这是一款十分灵活的解决方案,预计能够借此应对即将到来的挑战。另一个有趣的优势是,Centric 的未来创新(即便是与其他品牌共同开发)会被引入系统,使得所有用户从中受益。”

直指巅峰:实现高度透明化

Deuter 在一年前就开始使用 Centric PLM,并且一直体验着其带来的好处,即提高了效率、透明度和实时产品数据的可访问性(以一种有组织的直观格式)。

Hühn 说:“开始实施这个项目时,我们的主要目标就是透明度。我们想要更好地了解生产进度和开发进度,从而改善我们团队之间以及与我们越南生产商之间的工作流程,而 Centric PLM 成功实现了这一切。我们现在对一切所用材料有了更多的了解,我们的 BOM 拥有一致且详细的格式,我们可以在旅途中实时协作,并且可以随时了解实现产品开发和生产批准所需的一切必要信息。”

“某些公司可能会有设计师、产品开发人员和产品经理,但在 Deuter,这三个角色是由一个人(开发人员)扮演的。这些开发人员需要处理很多信息,但是与以前相比,现在的工作量要少很多。过去,我们经常要处理各类样本和文档。现在,此信息可同时供所有开发人员使用。开发人员只要单击一种材料,即可查看其性能指标、价格以及之前用于哪些产品。”

Hühn 解释说,Deuter 的产品开发过程不关注速度,而是关注质量和技术创新。

“我们产品的技术含量都很高,而正是因为这些产品需要经过认证或需要特殊的部件(如钢框架),所以我们可能需要长达两年的开发时间。Centric PLM 一直帮助我们更高效、更透明地记录该过程,以提高产品开发的质量,并在产品获批之前追踪该过程的每个步骤。”

他补充说:“这改变了我们的工作方式。以前,我们都是把说明和其他文档一起混在 BOM 中。现在,我们已经在 PLM 中对这些文档进行了分离和定义,并且我们可以更熟练地使用 BOM 了。与在不同文档和系统中搜索信息所花费的时间相比,人们还节省了很多时间。”

成果

- + 更好地了解生产和开发进度
- + 通过实时的产品数据中心源提高透明度
- + 节省搜索产品信息的时间
- + 有组织的、可访问的详细材料信息和 BOM
- + 能够立即向越南工厂传达变更



未来之路

Deuter 正在执行一个全球 IT 项目,目前正在实施的是其最近投资的产品信息管理 (PIM) 系统和新的企业资源规划 (ERP) 解决方案。Deuter 有一个计划,旨在将 Deuter 营销团队与 Centric PLM 联系起来,从而通过系统中最新产品的详细信息和图像来协助吊牌和销售点材料的制作,并帮助其业务的自有品牌实施 PLM。

“我们希望,员工在工作中也能享受更优质的生活,在产品开发中也能拥有更好的体验。Centric 正在帮助我们实现这一目标”



关于 DEUTER

Deuter 是全球著名的背包和睡袋企业之一，拥有闻名世界的创新产品、最优质量和原创设计。Deuter 在行业已有一百多年的历史，其成立于 1898年，总部至今仍位于德国奥格斯堡附近。Deuter 在美国也设有子公司，并向全球 50 多个国家出口产品。Deuter 拥有超越仅生产高质产品的见识。Deuter 不仅与自然和谐相处，还拥有超越自身极限的令人振奋的企业氛围。

关于 CENTRIC 软件

Centric 软件总部位于硅谷，专门为时装、零售、鞋品、奢侈品、户外用品和消费品行业最负盛名的品牌提供先进的数字化转型平台。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric 8 能够为快速变化的消费品行业提供量身定制的企业级销售规划、产品研发、资源采购、质量及系列管理等功能。Centric SMB 为新兴品牌提供创新 PLM 技术和关键行业知识。Centric 视觉创新平台 (VIP) 为合作和决策提供了全新的视觉和数字体验，其 Centric Buying Board 可以改变内部采购会议的形式并实现零售价值最大化，Centric Design Board 则可以推动创新和产品概念的发展。Centric 的一切创新都是为了缩短产品上市时间，促进产品创新并降低成本。

Centric 软件主要股东为 Dassault Systèmes (巴黎证券交易所 Euronext Paris: #13065, DSY.PA)，该公司是 3D 设计软件、3D 数码样机和 PLM 解决方案的全球领先企业。

Centric 软件已获得多项行业大奖和认可，其中包括于 2013、2015 及 2016 年入选“Red Herring 全球百强企业榜”。Centric 软件同时分别于 2012、2016 及 2018 年荣获 Frost & Sullivan 颁发的多项卓越大奖。

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

©2019 Centric Software Inc. 保留所有权利。

Centric 是 Centric 软件的注册商标。所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。