综合型零售商 Big Lots 借助 Centric PLM™ 精简与供应商的协作

客户

Big Lots 是北美领先的综合型零售商，拥有 1,400 多家门店，销售各类家庭用品、家具、消费品以及食品。

精简采购与自有品牌开发

Big Lots 主营消费品、电子产品/配件、家具、耐用家居用品、季节性和非耐用家居用品，以及各类零食、饮料和厨房主食等预包装食品。由于有多达 14,000 个库存单位需要处理，Big Lots希望寻找一种，可以通过提高流程和数据的可见性、明晰性、一致性和协调性，从而解决全球采购中的低效问题 的软件平台，用全面的 PLM 取代基于 Excel 的人工系统，使他们可以通过单一的平台推动工作和活动的开展，从而改善买家、产品销售管理、代理商和供应商之间的协作。

为保持竞争力，Big Lots 还希望通过改善供应商协作，加快产品采用过程中的报价流程，以达到简化自有品牌的食品和非食品的采购和开发的目的。通过投资 PLM，致力于 提升利润，实现成本计算自动化，更有效地管理新产品的选择和引入，并优化整个产品生命周期的关键流程，以缩短产品开发时间。

为何选择 Centric?

Big Lots 之所以选择 Centric，源于 Centric 平台在零售行业的专业经验、高度的可配置性和用户友好的界面。另外，Centric 的 Agile Deployment℠ 方法，以及在将基于 Excel 数据表的流程迁移至企业系统方面的最佳实践和变革管理能力，也令 Big Lots 印象深刻。

Big Lots 全球采购副总裁 Ray Shuster 表示：“在美国决定对中国商品加征关税时，借助 Centric PLM 的灵活性和最佳实践，我们迅速做出反应并于第一时间实现了即时的可见性。”

协作加快产品上市速度

Big Lots 首先采用 Centric PLM 管理非食品类产品分类规划、采购和产品销售规划，并在之后进一步扩展解决方案至食品类产品的管理。借助 Centric 的灵活性和可配置性，团队如今已将 Centric 的管理范围扩展至所有 31 个部门的 206 种产品。

在自有品牌方面，Big Lots 选择使用 Centric PLM 高效管理销售规划以及创意和概念设计流程。Big Lots 在一开始就与供应商开展密切协作，使用 Centric PLM 向供应商批量发送供货请求，接收来自不同供应商的产品方案，比较报价，将优秀的产品开发和零售创意进行转化，并以此为基础，启动产品生命周期的后续阶段（如质量控制、包装、原型设计和文案），大大加快了产品上市前的报价、推广和采用流程。产品确认后，包装和法律团队即可获得最终的成分表和合规性等关键信息。此外，实时更新的产品变化信息可以为内外部团队提供准确可靠的“单一信息来源”，从而减少错误，增强协作。

> **“在美国决定对中国商品加征关税时，借助 Centric PLM 的灵活性和最佳实践，我们迅速做出反应并于第一时间实现了即时的可见性。”**
>
> **Ryan Shuster, Big Lots 全球采购副总裁**

CentricSoftware™

© 2021 Centric Software Inc. 保留所有权利。

客户

Big Lots为北美大型综合型零售商，主营各种食品和非食品类产品。

挑战

- 高效管理 14,000余个库存单位
- 改善内外部团队沟通
- 加强供应商协作，改善“报价和推广”流程
- 与供应商全面协作，精简自有品牌产品的开发和包装
- 扩展食品和非食品类产品的 PLM 工作流

项目概述

Big Lots 利用 Centric PLM 管理食品和非食品类产品的生命周期，旨在利用Centric PLM简化和协调供应商的供货请求、报价对比和产品选择流程，提高其自有品牌产品的开发和包装效率。

已实现的优势

- **可轻松调整的具有高度灵活性的解决方案**，适用于所有产品分类（包括食品饮料类产品）。
- **提高**了供应商供货请求处理、报价比较和产品采用流程的**效率**
- 实时的“单一信息来源”数据**提升了响应速度和准确性**
- 从自有品牌产品创意设计之初即可**与供应商展开密切协作**
- 包装和法律团队可**快速获取**供应商提供的**最新成分表**及合规信息

BIG LOTS!

“我们选择 Centric PLM 来管理产品分类、销售规划和采购，并精简供应商的报价流程。如今，我们已经实现了数百个品牌和自有品牌消费品和包装食品数据的集中管理，提升了数据可见性、改善了团队协作和供应商协作，加快了产品上市速度。”

Ryan Shuster, Big Lots 全球采购副总裁

CentricSoftware™

www.centricsoftwarechina.com

© 2021 Centric Software Inc. 保留所有权利。Centric 软件是 Centric 软件公司的注册商标。
所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。