



FOUR HANDS

FURNISHING STYLE

FOUR HANDS 借助 PLM 成就自己风格并取得成功



家具公司携手 CENTRIC 软件®, 重塑工作流程

 CentricSoftware™

©2021 Centric Software Inc. 版权所有。

“我们以前没有单一事实来源的产品信息，它分散在繁杂的电子表格和用于存储产品属性的本地计算机中。你永远不知道哪些信息是准确的，哪些是最新的。”

Four Hands 公司业务创新副总裁 Douglas Estremadoyro 回忆他们几年前的产品开发过程时这样说道。

如今，所有的产品信息都被存储在一个空间，产品开发变得前所未有的透明和高效，数据准确性得到提升，重复工作得到减少。是什么推动了这种转变呢？

德克萨斯州及以外区域

Four Hands 成立于 1996 年，总部位于德克萨斯州奥斯汀，在中国、越南、印度和印度尼西亚均设有办事处。该公司设计并制造客厅、卧室、餐厅、办公室以及户外家具用品。在过去几年的努力下，他们蒸蒸日上。目前拥有 500 多名员工、10000 多家活跃经销商、100 多家活跃供应商和 5000 多个在售 SKU。他们的产品销售覆盖多个渠道，从大型家具零售商到小型精品店，再到电子商务网站，处处都可以看到他们产品的身影。

Estremadoyro 表示，“Four Hands 主要是一家产品公司。我们的设计备受客户喜爱，并因此闻名遐迩。我们生产的家具精致、经典，又不失创新、酷炫。”他继续说道：“在幕后，我们是一家采购公司，一家仓储公司，一家销售公司，也是一家分销公司。因此，从设计到客户，对信息的管理贯穿了价值链的所有类目。”

“我们以客户为中心，非常注重培养客户关系，并努力做到灵活应变，满足客户需求。例如，如果有人想要定制标签，我们甚至会修改订单，”Estremadoyro 说道。“但在经历快速增长后，我们需要卓越的运营管理水平且始终保持高效运作，尤其是在分销事务方面。”

转向 PLM

Estremadoyro 于 2018 年接过 Four Hands 的橄榄枝，受命负责推动创新，实施下一代系统，并运用项目管理的方法来处理复杂的跨职能项目。他说：“我们拥有非常强大的内部 IT 开发团队，传统上来说，我们都是自己研发系统，所以当时想专心致志开发下一代系统。”

“我们有多部门参与开发，导致流程中缺乏一致性，”Estremadoyro 说。他接着描述了面临的挑战：我们不停地通过电子邮件与亚洲的团队和供应商沟通，向它们展示 PPT 上的设计，当时也不能掌握产品开发进度。所有这些因素促使 Four Hands 转向了 PLM。

系统性选择

该团队于 2016 年正式启动软件遴选流程。从产品开发到采样过程，再到采购等等，耗时数月收集需求。Estremadoyro 说：“我们考虑到了来自美国和全球各地办事处的需求，随后对当时市场上的几个软件包进行正式评估，Centric 便是其中之一。最终，我们选择了 Centric PLM。”

积极部署

Estremadoyro 在谈到部署时说：“犹如面临组织中每个重大变化一样，我们需要孜孜不倦、全神贯注，特别是在变革管理方面更是如此。从 Excel 电子表格转到一个非常结构化的系统是一个挑战。但我们有正确的合作伙伴和正确的方法。我们一次解决一个问题，首先攻克工作流的一个部分，然后攻克下一个。我们就用这种方式一步步前进，每当出现需要重新审视的问题时，很容易地就能返回到之前的步骤进行调整，然后继续。这不是传统的瀑布型部署。”他还强调了数据和建库的重要性。



“美妙之处在于，我们所有系统都在使用

现在这个单一的产品信息来源”

挑战

- + 多系统、多数据来源/属性
- + 不一致的流程
- + 使用 PPT 呈现设计
- + 无法跟踪设计工作流
- + 产品开发进程缓慢
- + 重复的工作
- + 与海外团队协作效率低下

致胜因素

Estremadoyro 解释道,不把 Centric PLM 定位为一个 IT 项目是走向成功的重要因素之一。“我们非常慎重地从产品开发、采购、国际等职能中选出各领域的项目顾问。这是一个商业项目,并以此为框架,这就是我们的观点。事实证明这是正确的。来自不同职能部门的主题专家 (SME) 是关键所在,他们为这个项目投入了长达数月的心血。我们赋予他们做决定的权力,从设计,到由 Centric 技术人员协助配置系统,再到进行测试,创建培训文件并进行实际培训。归根结底,我认为他们是本次转变和部署中的英雄。”

收获成果

Four Hands 于 2019 年 8 月正式上线。Estremadoyro 回忆说:“几个月前,一位用户告诉我,与 Centric PLM 合作前,每天早上他都要查看几十封邮件、上百条通知,还有我们的协作工具,才能搞清楚当天的任务!但现在,他只要登录系统就能掌握每个项目的状态,了解他需要做的工作。所以从这个角度来看,这是一次飞跃。”目前,在美国、中国和越南有 115 名活跃用户。系统中的数据令人印象深刻:超过 45000 种配色、100,000 多个日历活动——他们正在跟踪开发过程中的步骤,并且处理 20000 多个供应商报价。Estremadoyro 说:“美妙之处在于,我们所有系统都在使用现在这个单一的产品信息来源。我们拥有一以贯之的产品开发流程;它就集成在平台之上,并且有具体的执行步骤、具体的检查关卡和里程碑。团队效率显著提高,电子邮件急剧减少,数据的准确性也得到了极大的改善。例如,现在我们知道该到哪里查询扶手的高度。我们确信 Centric 中的信息准确无误,并且是最新信息。”

疫情影响

和所有公司一样,Four Hands 的正常业务受到了新冠疫情的重创。起初,Four Hands 进入了现金流保护模式——取消差、暂停招聘、遏制开支。受三月份封城令影响,奥斯汀市的总部也关闭了。幸运的是,Four Hands 已经部署了 Centric PLM,并能 100% 实现远程操作。公司最终以两位数增长迎来 2020 年的尾声,发货量、订单量、交易量和仓库处理的纸箱量均打破先前所有记录。Four Hands 所有分销渠道也呈显著增长。他们从中受到启发:通过远程工作,采用传统家具展之外的其他方式来介绍产品,仍然可以取得超凡的业绩。

未来改进

“我们上线后做了一个调查,时隔几个月后又调查了一次——发现用户对用户界面和报告灵活性的看法有所改善。使用一两年后,用户逐渐习惯、接受了该系统,并且确实发挥了系统最大的效用,”Estremadoyro 说道,“我们正在遵循 Centric 的传统路径,即上线、稳定、优化……现在我们可以着眼于强化。”

成果

- + 单一事实来源的产品信息
- + 软件内置工作流
- + 大幅改善可见度、优化报告
- + 提高流程效率
(无重复工作、使用库等)
- + 提高数据准确性
- + 20000 多家供应商报价无缝处理





FOUR HANDS (www.fourhands.com)

Four Hands 成立于 1996 年，总部位于美国德克萨斯州奥斯汀，在中国、越南、印度和印度尼西亚均设有办事处。我们设计并制造客厅、卧室、餐厅、办公室以及户外家具用品。其业绩蒸蒸日上，特别是在过去几年的努力下。公司目前拥有 500 多名员工、10000 多个活跃客户、100 多家活跃供应商和 5000 个在售的 SKU。从大型家具零售商到小型精品店再到电子商务，处处都可以看到我们家具的身影。

我们相信，家具可以激发空间的无限潜力。我们探本溯源、独具匠心，因此遍布世界各个角落。我们要做的不仅仅是设计家具、发现家具。Four Hands 用心布置家居风格。我们风格百变，并融合更广泛风格的文化、经验和材料，不错过任何设计机遇。

无论是消费者、设计师还是零售商，我们都将关系放在首位。我们的工作成果并不仅仅属于自己。每一件作品都倾诉了一个故事，而故事的核心，就是一个像你这样的人。

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Centric 软件总部位于硅谷，是全球领先的产品生命周期管理 (PLM) 解决方案服务商。专注为时装、零售、鞋履、奢侈品、户外用品、家居家具用品、化妆品和个人护理品、食品饮料等消费品行业的企业打造从产品概念到销售的端到端的商品研发管理数字化转型平台。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric PLM 能够帮助品牌和制造商快速捕捉和响应消费者和市场的快速变化，提供量身定制的数字化平台，覆盖商品企划、产品研发、资源采购、质量管理及产品组合优化等功能。Centric SMB 中小企业方案更注重面向新兴品牌，通过丰富的行业知识和案例实践为其提供灵活高效的数字化研发管理服务。Centric CVIP 可视化创新平台 (CVIP) 为加强内外部协作和优化决策提供全新的数据可视化工具。Centric 软件率先推出 PLM 移动端应用，以及与数十种众所周知的企业系统连接协同，其中包括 ERP、DAM、PIM、电子商务、企划系统等还有接入创意工具软件如 Adobe® Illustrator 和 3D CAD。Centric 软件提供 100% 以市场为驱动、注重用户体验和高效实现行业价值的的创新解决方案。Centric 的所有创新均有助于加速产品上市，促进产品创新并降低成本。

Centric 软件的主要股东为 Dassault Systèmes (巴黎证券交易所 Euronext Paris: #13065, DSY.PA)，该公司是 3D 设计软件、3D 数字样机和 PLM 解决方案的全球领军企业。

Centric 软件已获得多项行业大奖和殊荣，包括入选 2013 年、2015 年及 2016 年 Red Herring“全球百强企业榜”。与此同时，Centric 软件分别于 2012、2016、2018 及 2021 年荣获 Frost & Sullivan 颁发的多项卓越大奖。

Centric 软件是 Centric 软件公司的注册商标。所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. 保留所有权利。Centric 软件是 Centric 软件公司的注册商标。
所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。