



CENTRIC PLM™ 助力 WICKED KITCHEN  
提升产品上市效率

素食方便食品公司 WICKED KITCHEN 选择  
CENTRIC PLM 提升产品开发效率。



 CentricSoftware™

©2021 Centric Software, Inc. 保留所有权利。

“目前我们的所有东西都是用Teams线上会议和电子表格管理。一旦面临大量数据,我们的工作就会不堪重负。”

Wicked Foods的美国分部位于明尼苏达州明尼阿波利斯市,Wicked Foods 注册营养师和质量总监 Jess Kolko 向我们介绍了当前的产品开发状况。“从员工人数来看,我们的规模仍属于小公司,但我们已经在英国推出了超过 140 种产品。目前这些产品还未全部在美国上市,但为了管理所有产品信息,我们需要一个值得信赖的系统集中管理所有信息。”现在,Wicked Foods 的不同部门可以轻松获取所需信息,部门间的沟通变得更加顺畅,效率得到提升。那么这家公司是如何改善工作流程的呢?

## 开门红

Wicked Kitchen 由 Derek 和 Chad Sarno 俩兄弟在 2018 年创立,二人此前为行政总厨,希望能帮助人们更多地食用素食食品。他们的理念是,食用素食食品对人类和地球更有益。他们的产品不仅健康,而且色香味俱全。2019 年,Wicked 的素食产品在乐购上架的短短 16 个月里,销量就达到了 1000 万,乐购也因此确立了素食产品销售市场领头羊的地位。2021 年,Wicked 开始进军美国市场,通过 Sprouts Farmers Market 和 Kroger 超市及其他通过仓库直购的小型零售商将产品推向全美。Kolko 表示:“我们正在美国建立自己的公司,并希望 Wicked 成为闻名世界的素食品牌。”

## 一丝不苟

凭借在英国雄厚的产品基础,Wicked 在美国的产品开发十分迅速。对于首次推出的产品,Wicked 需要根据美国当地的规定进行调整,确保配方、包装、监管、食品和饮料标签满足当地要求和认证规定。Kolko 表示:“我们在不到六个月短时间里推出了 25 款新产品!”英国市场 16 个月 1000 万的销量让 Wicked 对美国的业务充满信心,如果食品和饮料产品消费趋势不变,Wicked Kitchen 的美味素食产品也必将赢得美国消费者的芳心。Wicked 蓄势待发,准备紧跟最新消费趋势,开发新产品以满足不断变化的市场需求。

Wicked 深知,要保持高速发展,需要有效的数据管理。“目前,我们大量信息分布在不同的地方,由不同的人进行管理。有时更新速度无法满足我们的需求,或者一个地方更新,其他地方却没有更新。”Kolko 表示,“我们迫切需要一个有效、全面的 PLM,来帮助我们快速、成功地发展业务,使我们的数据更加实用、更容易获取,不同的人可以轻松访问。不是由我一个人来管理所有数据,而是所有人都能通过整个公司的单一事实来源来交换信息。”



“

我们采用 CENTRIC PLM 系统存储公司的所有信息。产品上市速度对我们来说至关重要——尤其是新品开发,我们希望我们的产品始终能给零售商带来新鲜感。

”

### 挑战

- + 需要在美国市场快速推出大量产品
- 全部数据都使用电子表格和 PDF 格式存储
- + 团队无法有效获取数据
- + 使用电子邮件、文件和共享硬盘导致信息交流效率低下
- + 需要管理数百种成分和包装材料

## 全方位的解决方案

Centric PLM 不仅仅是一个成分管理解决方案。“从配方到成分，再到储存说明，运输说明，产品的运输温度，还有成品包装，包括所有包装背面和包装箱的信息，通用产品代码，所有主要产品的通用产品代码等，它几乎涵盖了所有方面。”Kolko 表示，“此外，还涵盖了供应商数据，产品的生产地点、供应商地址、生产工厂、资质信息和产品认证，囊括了我们产品的所有数据。”

Kolko 进一步解释说：“我们每个供应商有数以百计的文档，分散在各处。还有我们所有的原材料和产品规格数据，它们都被扔在了一个与产品无关的文件夹中，没人去管。这种情况让我很担忧。我们有一个项目数据的主表格，其中一些项目有删除痕迹，而我却不知道这是什么意思；有些内容是斜体的，我也不明所以；还有些内容是红色的，有些是蓝色的，不知道这都代表什么。这样一个大表格，里面的内容杂乱无章。”

“有了 PLM，我们可以把所有信息集中到一个易于管理的系统中。现在我们可以轻松把数据关联到具体产品，并确保所有信息井然有序。”

## 成果

- + 工作流程及效率显著提升
- + 团队可以通过集中化的数字中心获取所有产品数据
- + 能够跟踪数以千计的供应商文档
- + 有效管理工厂与其产能

## Centric 团队鼎力相助

关于系统的部署，Kolko 表示：“我认为部署的过程非常顺畅。我和 Centric 团队之间的合作非常愉快。有一次，由于我的严重疏忽，发现还需要一百个属性字段。Centric 团队对我说：‘没关系，我们会搞定的。’到下次开会的时候，他们就做好了！他们反应迅速，愿意听取意见，和他们合作感觉很棒。比如我会告诉他们，‘我不了解你们的专业术语，所以我会设定一个使用场景，你们告诉我这些数据在系统中的去向。’他们会非常耐心地帮助我，没有半点怨言。”

Kolko 向我们讲述了最新进展：“数据填充基本已经完成，我很开心。所有产品信息和数据都已经录入系统。接下来，我们将为每款产品打造成分和营养属性面板。这项工作也让我感到非常兴奋。”

## 展望未来

由于目前还处于起步阶段，Wicked 正在努力尽快完成导入数据。Kolko 表示：“我认为 Centric 将成为我们的一个强大工具，帮助我们寻找原料和供应商资源，这对我们至关重要。尽管我们现在没有特定的供应商，但我们的北美运营副总裁将拜访各大工厂，了解他们的产能。我们可以在视察完所有工厂的生产线后，在 Centric 中导入所有相关信息，再确定与谁合作。我认为这对于我们制定利润目标并了解如何实现目标将会有巨大帮助。”

就目前为止的整体体验来说，Kolko 表示：“我对我们目前取得的进展和与 Centric 的合作感到非常高兴，这是一次很棒的体验。所有人都很出色，我对我们目前的现状非常满意。部署完成之后，Centric 也并没有撒手不管，Centric 团队始终与我们同在。”





### 关于 WICKED Kitchen ([www.wickedkitchen.com/us/](http://www.wickedkitchen.com/us/))

我们是 Derek Sarno 和 Chad Sarno 兄弟, 我们是素食厨师, 也是 Wicked Kitchen 的创立者。Wicked Kitchen 是一家以使命为导向的领先素食公司, 致力于制作餐厅品质的植物性食品, 注重食品风味和质地, 激发人们对于植物性食品的兴趣, 可以轻松享用植物性食品。

面对超市中琳琅满目的食品, 我们披荆斩棘, 杀出一条血路, 只有一个目标: 让植物性食品成为主流! 我们追求创新, 秉持严格的烹饪标准, 注重味道, 努力打造开创性的食品。

我们独有的“Wicked”系列食品有着前所未有的美妙植物口味, 无论您是不是素食者, 都会欲罢不能。多吃素食有益无害! 而且对您而言将会多多益善。我们的目标是造福动物、造福人类、造福地球!

如果想要了解更多有关 Wicked Kitchen 的信息, 或者想了解如何在生活中更多地采用植物性产品, 请访问 [wickedkitchen.com/](http://wickedkitchen.com/) 或者关注我们的 [Instagram](#)、[Pinterest](#) 和 [Facebook](#)。

### 关于 Centric 软件 ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

Centric 软件®总部位于硅谷, 是全球领先的产品生命周期管理 (PLM) 解决方案服务商。专注为时尚鞋服、零售、食品饮料、化妆品、家居家具、户外用品和电子消费品等消费品行业的企业打造从产品概念到销售的端到端的商品研发管理数字化转型平台。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric PLMTM 能够帮助品牌和制造商快速捕捉和响应消费者和市场的快速变化, 提供量身定制的数字化平台, 覆盖商品企划、产品研发、资源采购、质量管理及产品组合优化等功能。Centric CVIP 可视化创新平台 (CVIP) 为加强内外部协作和优化决策提供全新的数据可视化工具。Centric 零售规划是由 Armonica Retail S.R.L. 提供支持的创新的本地云解决方案, 提供端到端的零售规划流程, 旨在在全渠道最大化零售业务价值。Centric 软件率先推出 PLM 移动端应用, 并且可以与数十种常见的企业级系统 (ERP、DAM、PIM、电商平台、企划系统等) 和创意工具软件 (Adobe® Illustrator 和 3D CAD) 连接协同。Centric 软件的创新 100% 由市场驱动, 拥有业界最高的用户采用率和最快的价值实现时间。Centric 的所有创新均有助于加速产品上市, 促进产品创新并降低成本。

Centric 软件的主要股东为 Dassault Systèmes (巴黎证券交易所 Euronext Paris: #13065, DSY.PA), 该公司是 3D 设计软件、3D 数字样机和 PLM 解决方案的全球领军企业。

Centric 软件已获得多项行业大奖和殊荣, 包括入选 2013 年、2015 年及 2016 年 Red Herring“全球百强企业榜”。与此同时, Centric 软件分别于 2012、2016、2018 及 2021 年荣获 Frost & Sullivan 颁发的多项卓越大奖。

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

Centric 软件是 Centric 软件公司的注册商标。所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。